

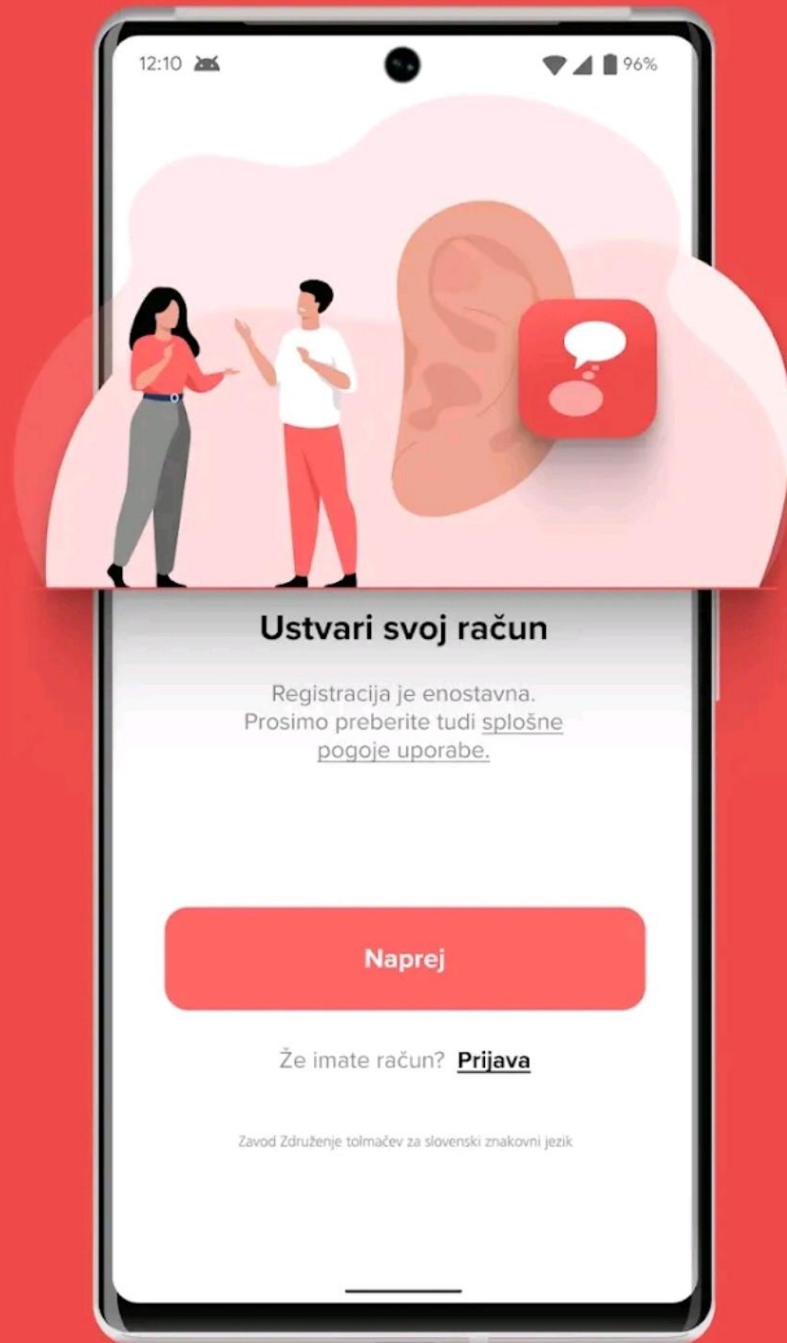
Združenje tolmačev za slovenski znakovni jezik



Klicni center za osebe z okvaro sluha

Navodila za namestitev in
uporabo mobilne aplikacije





Klicni center za osebe z okvaro sluha

iPhone:

Poiščite aplikacijo App Store

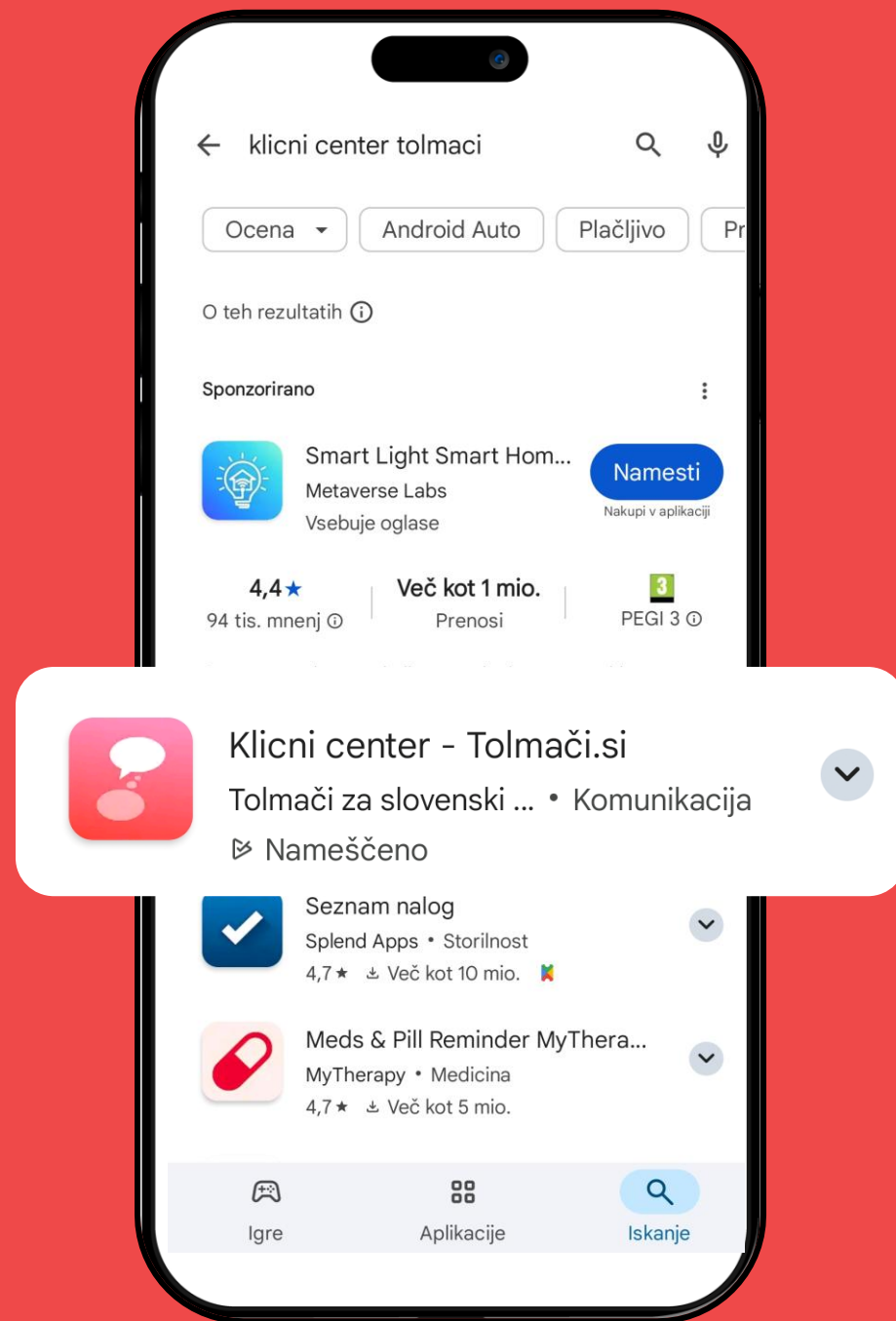


Android:

Poiščite aplikacijo Trgovina Play



V iskalno polje vpišite
TOLMAČI

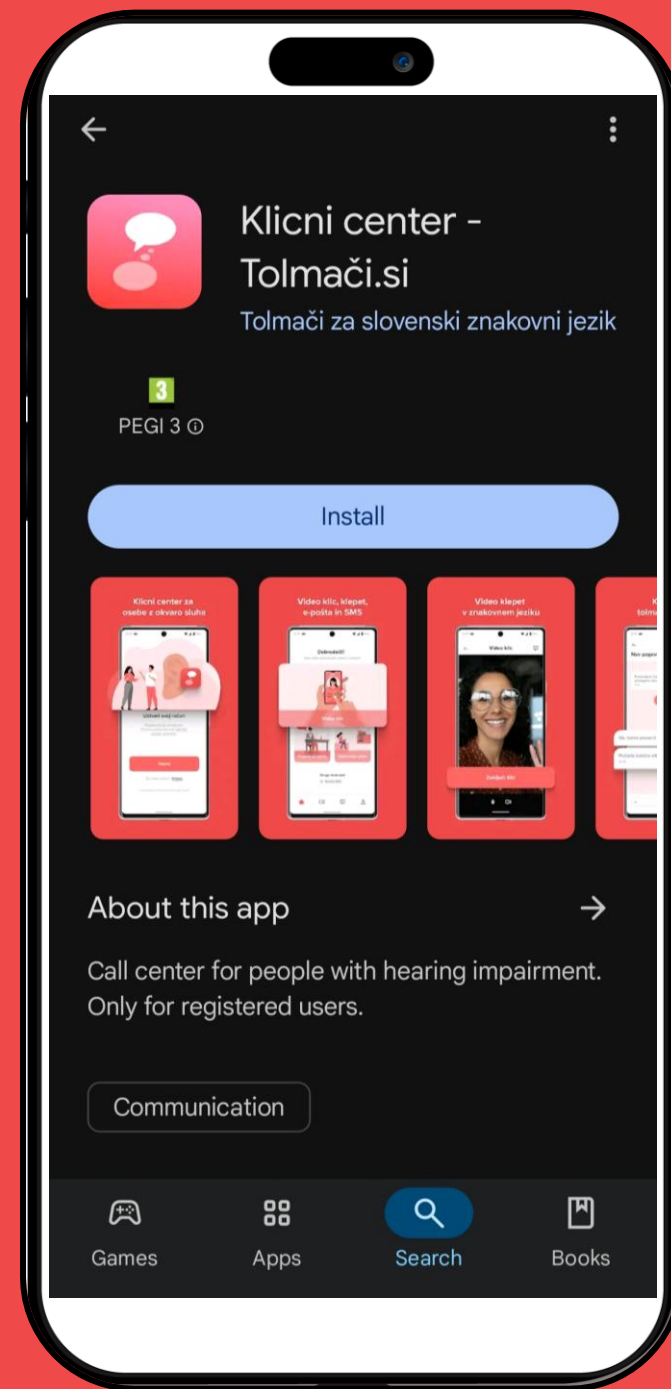


Izberite

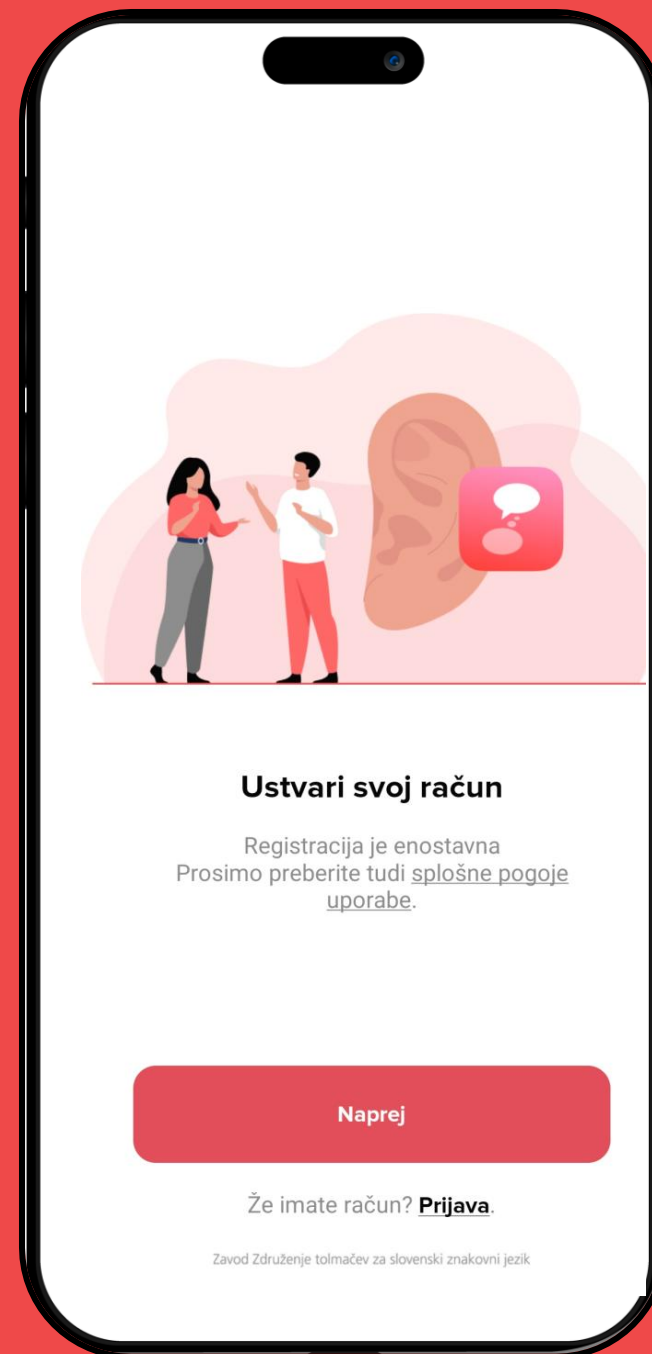
Klicni center - Tolmači.si

ter kliknite

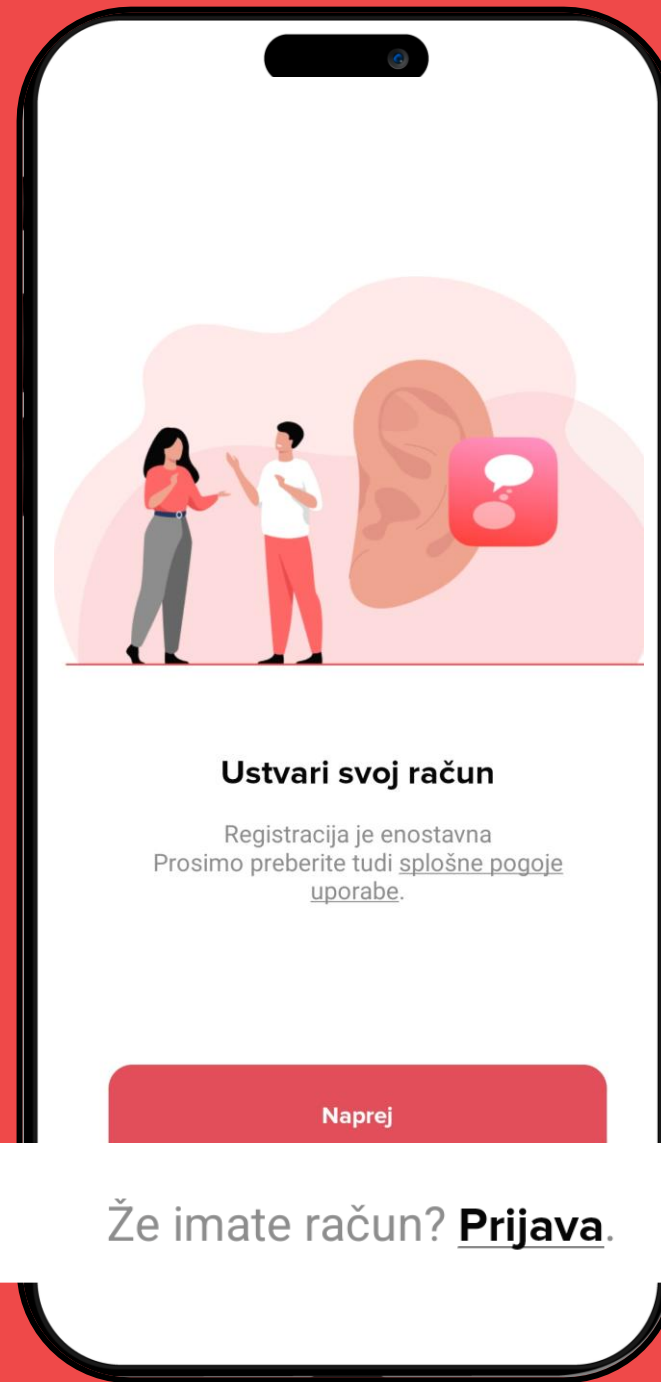
NAMESTI (oziroma INSTALL)



Odprite aplikacijo



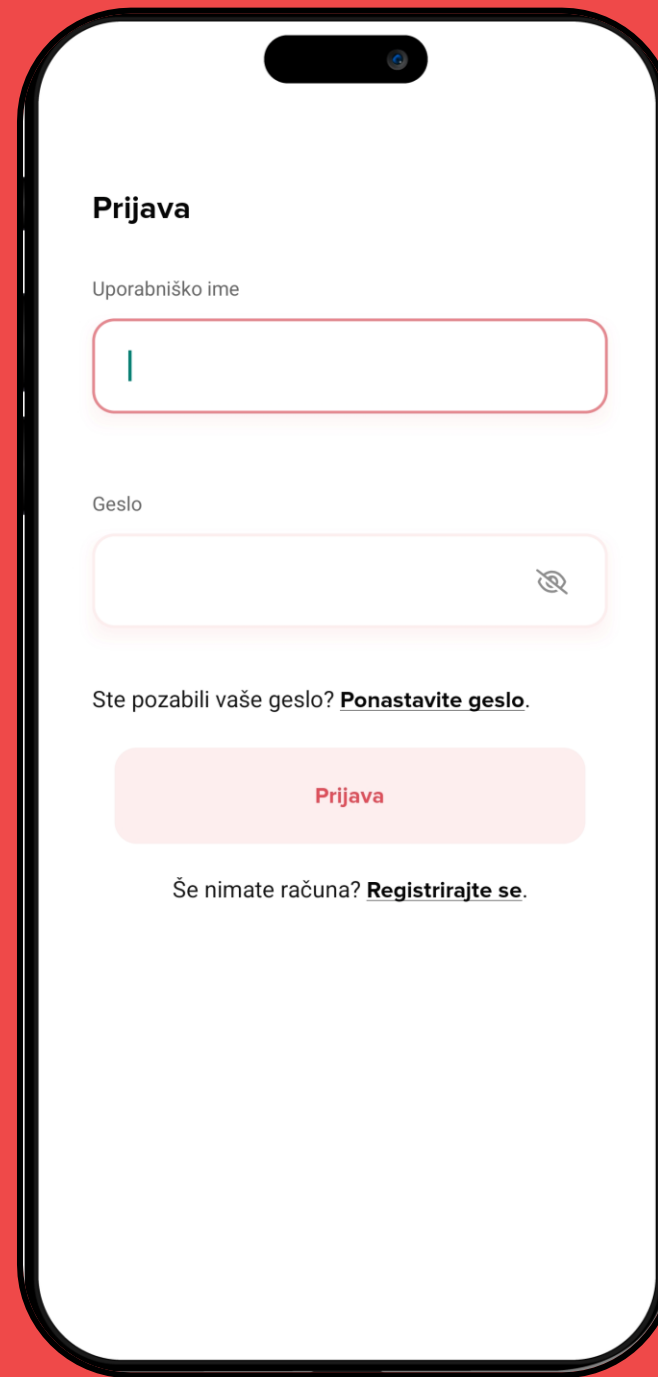
Če ste že naš uporabnik,
Izberite
PRIJAVA



Vpišite svoje uporabniško ime in geslo.

To je potrebno samo ob prvi uporabi.

(Če ste pozabili svoje uporabniško ime, nam napišite SMS na številko klicnega centra 031 777 600 in sporočili vam ga bomo)



Prijava

Uporabniško ime

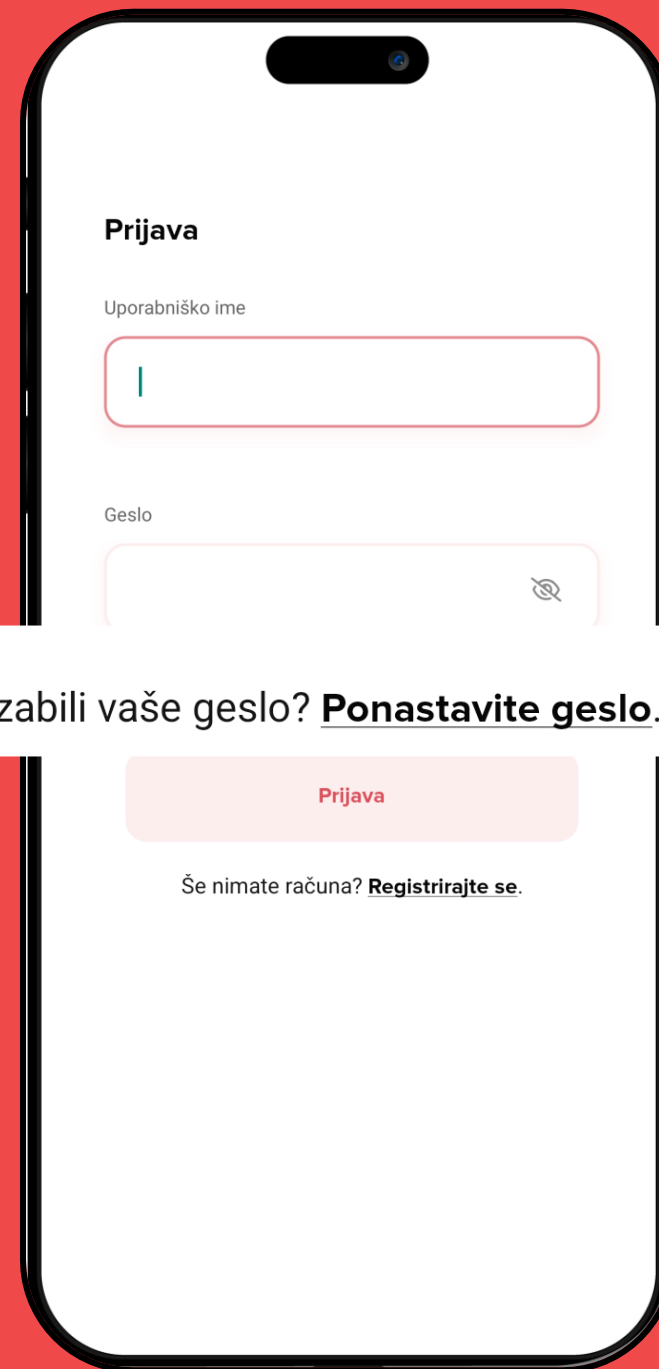
Geslo

Ste pozabili vaše geslo? [Ponastavite geslo.](#)

Prijava

Še nimate računa? [Registrirajte se.](#)

Če ste pozabili svoje geslo,
kliknite na
PONASTAVITE GESLO
in določite novega



The image shows a smartphone screen with a login interface. At the top, the title "Prijava" is displayed. Below it are two input fields: "Uporabniško ime" (Username) and "Geslo" (Password). The password field has a visibility toggle icon on the right. A light pink button labeled "Prijava" is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: "Še nimate računa? [Registrirajte se.](#)". A white rectangular overlay with rounded corners is placed over the middle of the screen, containing the text: "Ste pozabili vaše geslo? **Ponastavite geslo.**"

Prijava

Uporabniško ime

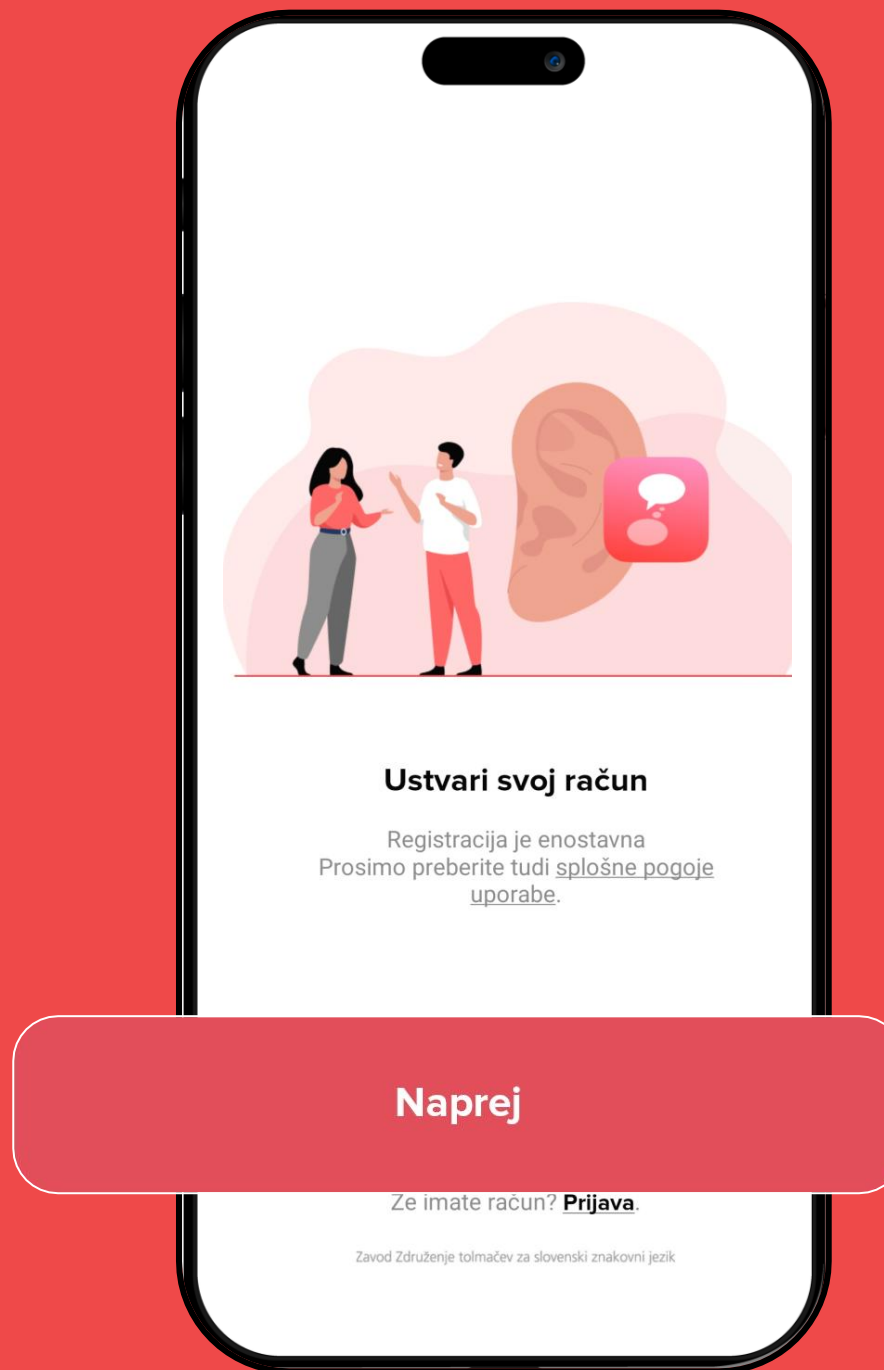
Geslo

Prijava

Še nimate računa? [Registrirajte se.](#)

Ste pozabili vaše geslo? **Ponastavite geslo.**

Če še ne uporabljate klicnega centra,
kliknite na gumb
NAPREJ.



Vpišite svoje podatke in oddajte obrazec.

Počakajte, da tolmači preverijo in potrdijo vašo registracijo. Ko bo potrjena, boste dobili SMS sporočilo.

Prijava'."/>

Mobilna številka

Obvezno, oblika: 040123456

Geslo

8 znakov, 1 številka in 1 simbol

Vaše ime in priimek

E-poštni naslov

Neobvezno

Nadaljuj

Že imate račun? [Prijava](#)

Pred prvo uporabo vas bo aplikacija pozvala, da dovolite potisna sporočila. Pomembno je, da to dovolite.



Želite aplikaciji **Klicni center - Tolmači.si** dovoliti, da vam pošilja obvestila?

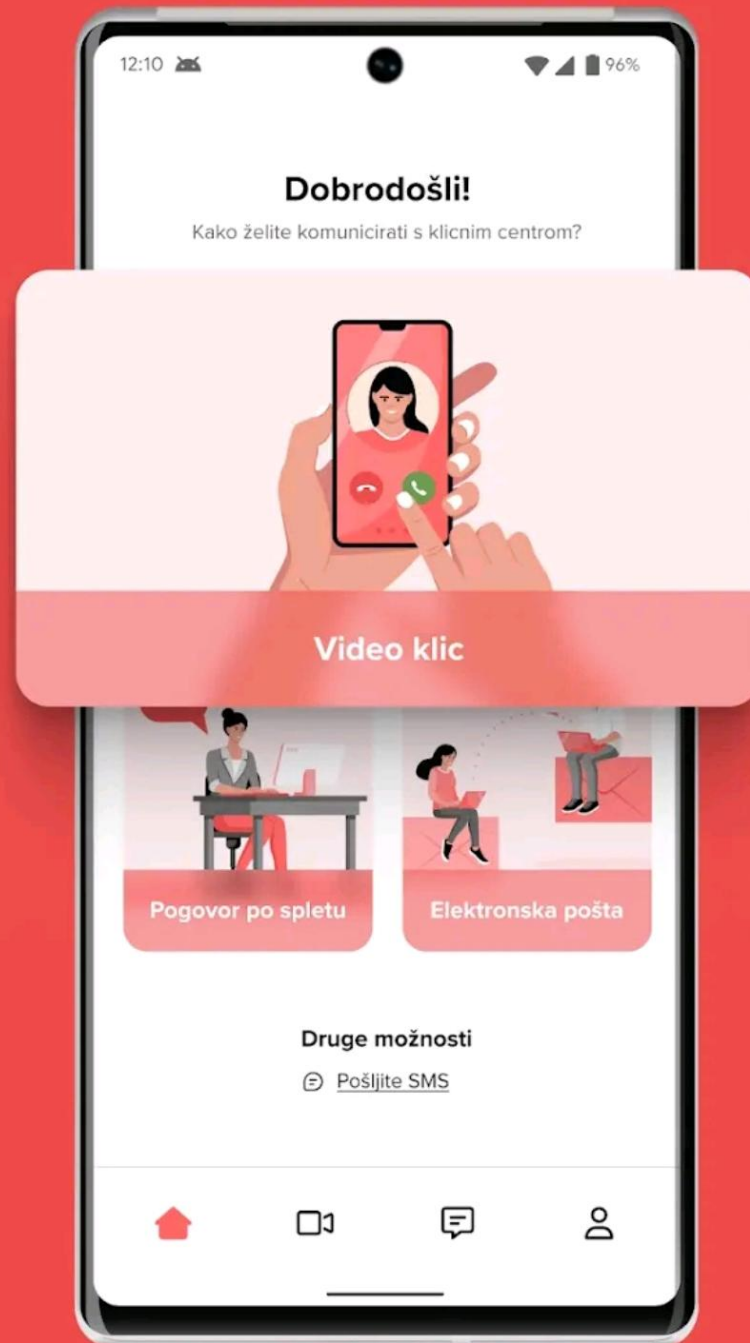
Dovoli

Ne dovoli

Video klic

Kliknite na video klic in počakajte da se tolmač javi.

Morda to ne bo takoj. Če boste morali malo počakati, vas bo telefon obvestil, ko bo tolmač pripravljen na video klepet.



Video klic

Pred prvim video klicem vas bo aplikacija pozvala, da ji dovolite uporabo kamere in mikrofona.

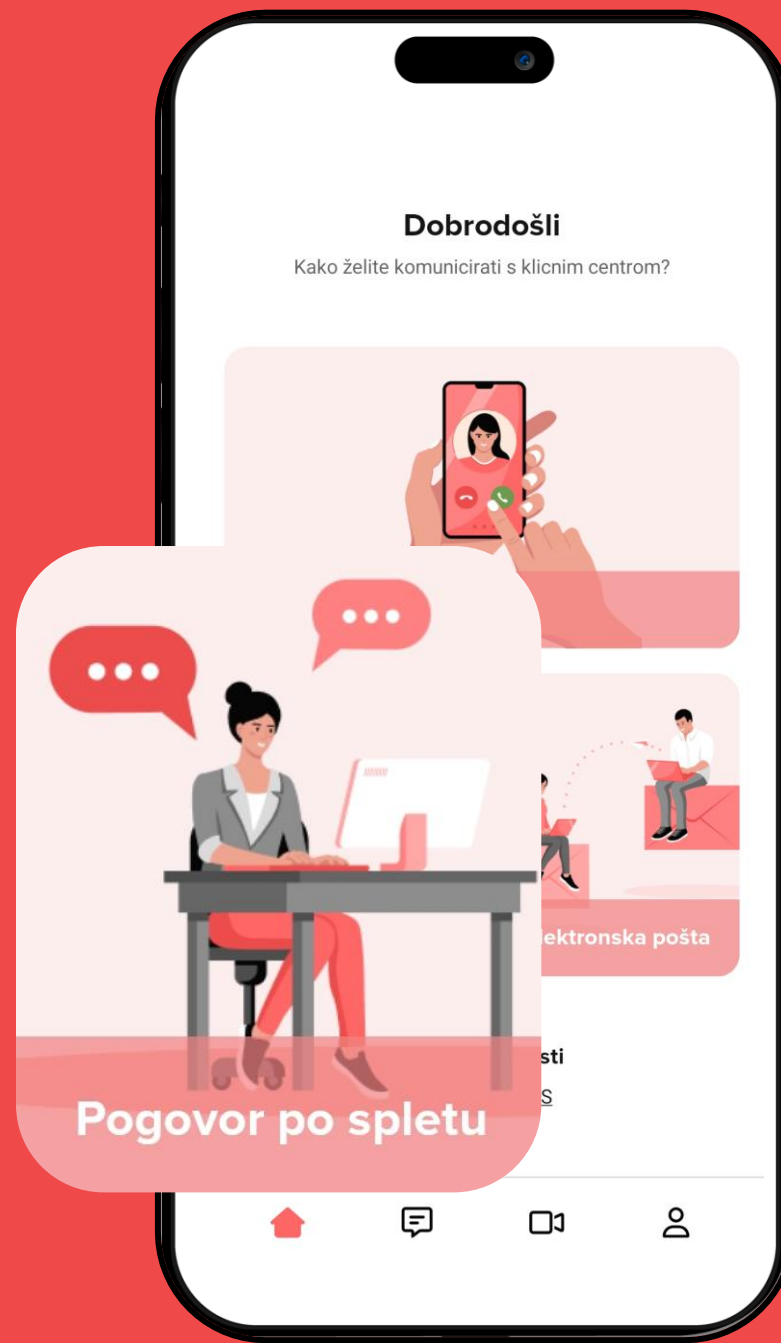
Pomembno je, da ji to dovolite.



Klepet

Kliknite na Pogovor po spletu in napišite, kar želite. Tolmač vam bo odgovoril, ko bo prost.

Če želite, nam lahko pošljete tudi kakšno fotografijo.



Klepet

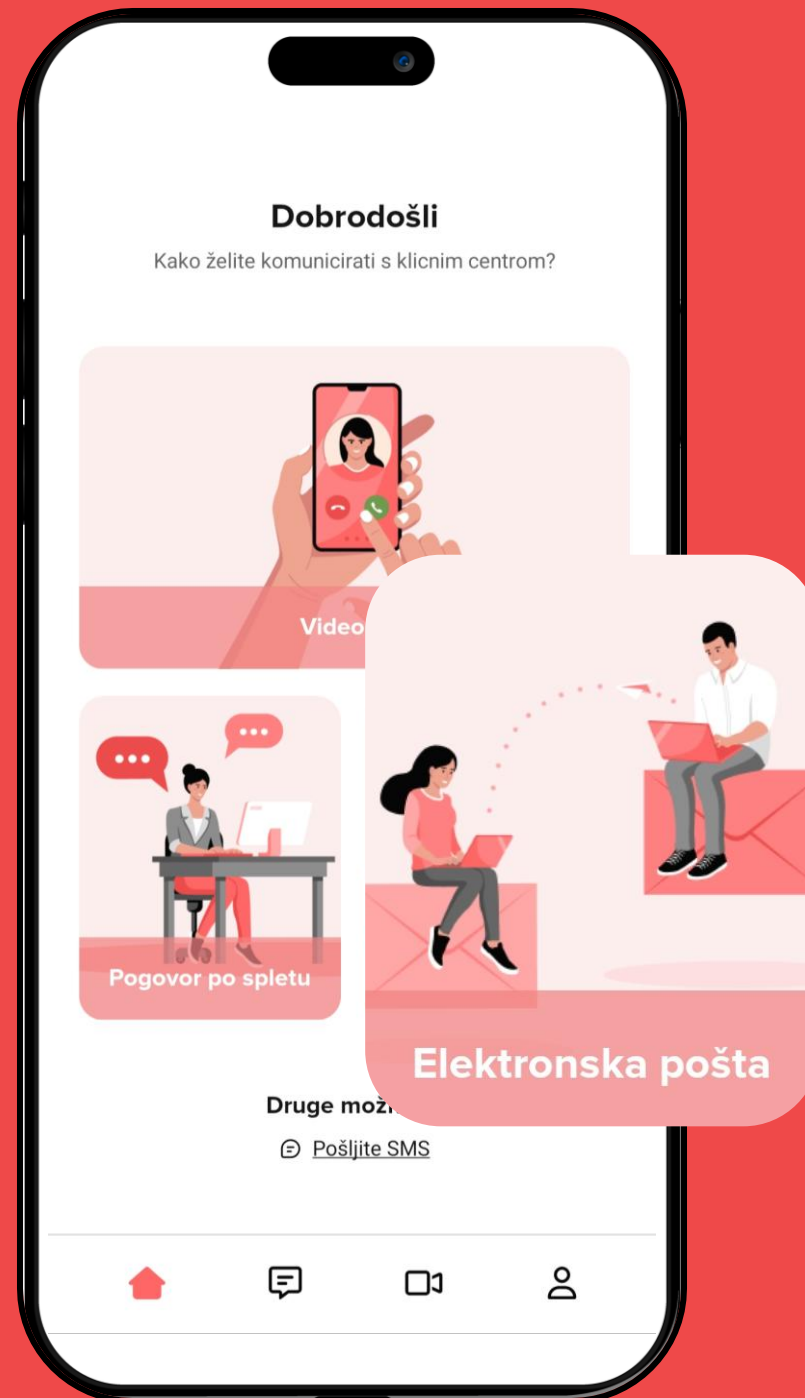


E-pošta

Kot doslej lahko tudi v prihodnje s klicnim centrom komunicirate tudi preko e-pošte. Za komunikacijo preko e-pošte ne potrebujete aplikacije.

Če pa v aplikaciji izberete povezavo e-pošta, vas bo ta usmerila v elektronsko pošto, ki jo uporabljate na telefonu.

(Opomba: preko e-pošte žal ne moremo sprejemati fotografij.)

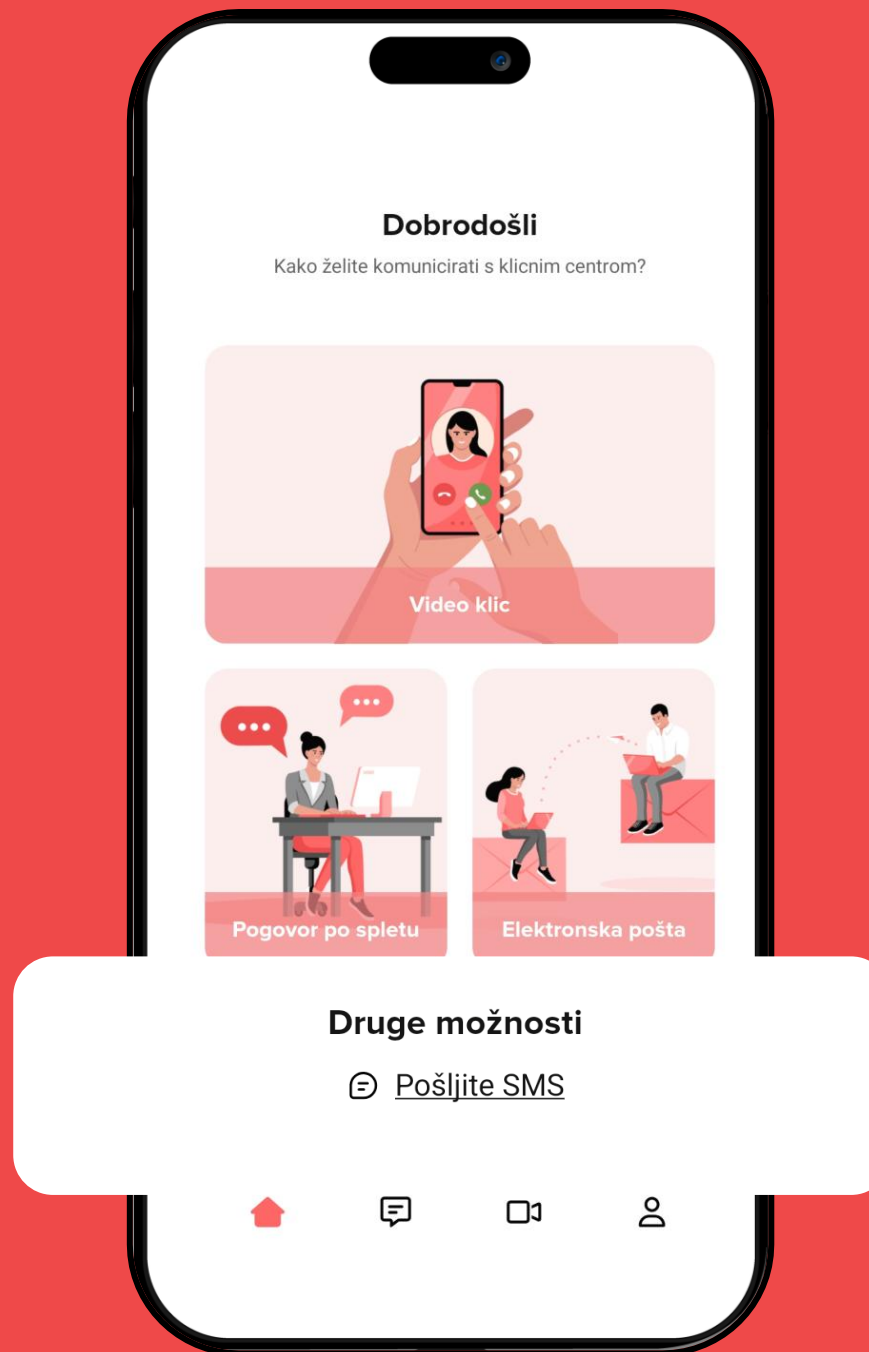


SMS

Kot doslej lahko tudi v prihodnje s klicnim centrom komunicirate tudi preko SMSa. Za komunikacijo preko SMSa ne potrebujete aplikacije.

Če pa boste v aplikaciji kljub temu izbrali SMS, vas bo ta usmerila k SMSom na vašem telefonu.

(Opomba: preko SMSa žal ne moremo sprejemati fotografij.)





Klicni center za osebe z okvaro sluha

mobilna aplikacija

Zavod Združenje tolmačev za slovenski znakovni jezik
Prekmurska ulica 6
1000 Ljubljana
www.tolmaci.si
info@tolmaci.si
01 436 47 92